

KÖPRÜKÖY İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU **EK-2**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (5 YIL İÇERİSİNDE)	1.kezde kimlik 2.kezde İl Sağlık Müdürlüğünden alınan sürücü davranışları geliştirme eğitimi (SÜDGE) 3.kezde Psiko teknik Eğitim Raporu Her 3 durumda Trafik Cezası olmadığına dair Pol-Net sorgulaması, 2918 sayılı Kanun'un "Sürücü adaylarında aranacak şartlar" başlıklı 41'inci maddesi birinci fıkrasının (e) bendi ile dördüncü fıkrasında yer alan; "e) Adli sicilinde, 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 188, 190 ve 191 inci maddeleri, 21/3/2007 tarihli ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası, 10/7/1953 tarihli ve 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanunun 12 nci maddesinin ikinci ve takip eden fıkralarında belirtilen suçlardan hüküm giydiğine dair kayıt bulunmaması.	15 DAKİKA
2	100 CEZA PUANINDAN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (1 YIL İÇERİSİNDE)	1.kezde Trafik ve Çevre Bilgisi eğitimi 2.kezde Psiko teknik Eğitim Raporu Her 2 durumda 2918 sayılı Kanun'un "Sürücü adaylarında aranacak şartlar" başlıklı 41'inci maddesi birinci fıkrasının (e) bendi ile dördüncü fıkrasında yer alan; "e) Adli sicilinde, 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 188, 190 ve 191 inci maddeleri, 21/3/2007 tarihli ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası, 10/7/1953 tarihli ve 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanunun 12 nci maddesinin ikinci ve takip eden fıkralarında belirtilen suçlardan hüküm giydiğine dair kayıt bulunmaması.	15 DAKİKA
3	UYUŞTURUCU VE UYARICI MADDEDEN DOLAYI EHLİYETİN TESLİMİ	Sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınmış sağlık kurulu raporu Trafik Cezası olmadığına dair Pol-Net sorgulaması, 2918 sayılı Kanun'un "Sürücü adaylarında aranacak şartlar" başlıklı 41'inci maddesi birinci fıkrasının (e) bendi ile dördüncü fıkrasında yer alan; "e) Adli sicilinde, 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 188, 190 ve 191 inci maddeleri, 21/3/2007 tarihli ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası, 10/7/1953 tarihli ve 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanunun 12 nci maddesinin ikinci ve takip eden fıkralarında belirtilen suçlardan hüküm giydiğine dair kayıt bulunmaması.	15 DAKİKA
4	ADAY SÜRÜCÜLERİN DAİMİ İPTALİ YAPILAN EHLİYETLERİNİN TESLİMİ	Belgesi iptal edilenlerin tekrar sürücü belgesi alabilmeleri için önce Psiko teknik değerlendirme ve Psikiyatri muayenesi ardından sürücü sertifikalarını alarak trafik cezası olmadığına dair Pol-Net sorgulaması neticesinde geçici iptalleri kaldırılır.	15 DAKİKA
5	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARACIN TESLİMİ	-Araç sahibi veya vekaletli şahsın başvurusu -Bağlanma sebebi ile ilgili eksikliklerin giderildiğine dair evraklar,	20 DAKİKA

6	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAKLARI TESLİMİ	Maddi hasarlı trafik kazalarında Pol-Net sisteminde tutanağın onaylamaması durumunda onaylı sureti tarafların başvuruları üzerine verilir. Ölümlü ve yaralamalı trafik kazalarında Polis Merkezi Amirliği tarafından tarafların başvuruları üzerine onaylı sureti verilir.	10 Dakika
7	TRAFİKTE MEN KAYDI DÜŞÜMÜ	Trafikten men kaydının sebebinin 2018 sayılı KTK'nın ilgili maddelerin hükmünce giderildiğine dair evraklar	15 Dakika
8	ENGELLİ PARK KARTI	-Engelli raporlu araç alan ve engelli raporu olan şahısların kendilerinin veya vasilerinin /vekillerinin müracaatı, -2 adet fotoğraf, -Sağlık Bakanlığında alınan engelli raporu -Vasiler için mahkemeden alınan vasi kararı -Vekiller için vekaletname	30 Dakika
9	MUVAFAKATNAME DÜZENLENMESİ	-Başka bir ilde trafik birimlerince 2918 sayılı KTK'nın ilgili maddelerinden (20, 21 ve 25. Maddeler hariç) trafikten men edilen araçların sahiplerince veya vekillerince birimimize müracaatı	15 Dakika
10	DİJİTAL SÜRÜCÜ KARTI KAYIP/ÇALINTI BİLDİRİMİ	Dijital Sürücü Kartı sahibinin dilekçe ile bizzat başvurusu	15 Dakika
11	EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ ve KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA RUHSATI İŞLEMLERİ	1-Silah satın alma veya devir alma talebine ilişkin dilekçe 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-5 (adet) fotoğraf 4-Silah ruhsatı istek formu 5-Sağlık raporu 6-Görev Belgesi	BELGELERİN TAMAMLANMASINA MÜTEAKİP EN GEÇ BİR HAFTA
12	SİLAH BULUNDURMA İŞLEMLERİ	1-Silah bulundurma satın alma veya devir alma talebine ilişkin dilekçe 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-2 (adet) fotoğraf 4-Silah ruhsatı istek formu 5-Sağlık raporu 6-Harç makbuzu 7-Maliyeden Borcu yoktur yazısı	BELGELERİN TAMAMLANMASINA MÜTEAKİP EN GEÇ BİR HAFTA
13	YİVSİZ TÜFEK RUHSATI İŞLEMLERİ	1-Yivsiz tüfek alma talebine ilişkin dilekçe 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-2 (adet) fotoğraf 4-Silah ruhsatı istek formu 5-Sağlık raporu 6-Harç makbuzu 7- Maliyeden Borcu yoktur yazısı	BELGELERİN TAMAMLANMASINA MÜTEAKİP EN GEÇ BİR HAFTA
14	ADLİ OLAYLARDA	Vatandaş Müracaatı	10 DAKİKA
15	1774 KİMLİK BİLDİRİM KANUNU	İşletici Kimlik Bildirme Belgesi(form -1) Çalışanlara ait Kimlik Bildirme Belgesi (form-2)	3 İŞ GÜNÜ
16	ADRES TESPİTİ	Evrak Mahkemeden gelir.	10 GÜN
17	ÖLÜM TAHKİKATI	Evrak Nüfus Müdürlüğünden gelir.	10 GÜN
18	İŞ YERİ RUHSAT TAHKİKATI	Evrak Belediye Başkanlığından gelir.	5 İŞ GÜNÜ
19	KAYIP EŞYA MÜRACAATI	Vatandaştan kayıp eşya hakkında yazılı dilekçe talep edilir	50 DAKİKA
20	DİLEKÇE VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	1-Dilekçe 2-İhbar 3-Bilgi Edinme Müracaatı	15-30 GÜN
21	KARAR TEBLİĞİ	Vatandaştan herhangi bir belge istenmez.	7 İŞ GÜNÜ

22	KAYIP BELGE MÜRACAATLARI	Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge, varsa kaybolan belgeye ilişkin örnek seri numarası	20 DAKİKA
23	SIĞINMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ	Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-20 DAKİKA
24	DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ	-	5-20 DAKİKA
25	GÖZALTI NEZARETHANE İŞLEMLERİ	-	20 DAKİKA
26	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL	-	2-5 DAKİKA
27	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 DAKİKA
28	İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ	-	7-15 DAKİKA
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri: İlçe Emniyet Amirliği	İkinci Müracaat Yeri: Kaymakamlık
İsim : Fatih BUDAK	İsim : Ahmet GÖKCECİK
Unvan : İlçe Emniyet Amirliği-Komiser	Unvan : Köprüköy Kaymakamı
Adres : Şehitler Mah. Cumhuriyet Cad. No:12 Köprüköy	Adres : Şehitler Mah. Necati Erer Caddesi Hükümet Konağı Kat:3 Köprüköy
Tel : 0442 691 24 09	Tel : 0442 691 22 30
Faks : 0442 691 24 08	Faks : 0442 691 21 11
e-Posta : koprukoy@egm.gov.tr	e-Posta : koprukoykaymakamligi25@gmail.com